

SÉRIES DE MODÈLES 740, 750, 760, 820

FAQ INCIDENTS TECHNIQUES

Ci-après, vous trouverez nos réponses aux questions qui nous ont déjà été posées une fois. Ainsi, vous pouvez établir vous-même un diagnostic en cas de panne et économiser de l'argent.

Si aucune des pannes décrites ne correspond au problème rencontré sur votre appareil, posez votre question en ligne au service clients Rez ou appelez-nous au 0848 00 10 50.

Questions fréquentes

Que faut-il faire en cas de panne d'un appareil Rez?

Tout d'abord, il convient de déterminer le modèle de l'appareil (identification de l'appareil). (Figure sur la plaque signalétique de l'appareil.) Appelez le service après-vente Rez (+41 848 00 10 50) ou exposez-nous votre problème par e-mail en écrivant à: info@rez-ag.ch

Le moteur de mon appareil ne fonctionne pas

__Vérifiez l'alimentation électrique de l'appareil.

__Pour les appareils réglables en hauteur (nouveau mode de construction), vérifiez si l'interrupteur principal (en haut à droite) est allumé. 

Cet interrupteur sert normalement à mettre l'appareil hors tension lors des réparations ou des interventions de maintenance.

__Vérifiez que les connecteurs sont bien enfoncés.

__Vérifiez le contrôleur de pièces sur les appareils IMA (appareil à pièces intégré).

__Vérifiez que le thermostat indique la bonne température. Nettoyez la surface de contact du bimétal pour que le courant puisse circuler.

__Vérifiez le chauffage, contrôlez le câblage du chauffage.

__Vérifiez la commande à circuit imprimé, pour voir si le relais réagit.

__Vérifiez le condensateur de démarrage. (Auxiliaire de démarrage pour moteur).

__Sur les appareils avec dispositif opto-électronique: contrôlez la commande par approche.

Si tous les contrôles précédents ne permettent pas de remédier à l'erreur ou d'identifier la cause du problème, remplacez le moteur/ventilateur.

Le moteur de mon appareil à détecteur de proximité opto-électronique ne marche pas (l'opto-électronique et la commande à circuit imprimé fonctionnent)

Vérifiez le chauffage, contrôlez le câblage et nettoyez le thermostat. Si tous les contrôles précédents ne permettent pas de remédier à l'erreur ou d'identifier la cause du problème, remplacez le moteur/ventilateur.

Le moteur démarre lentement, il tourne au ralenti et s'éteint rapidement

Changez le condensateur de démarrage.

Le moteur tourne, mais l'air est froid

Vérifiez la commande à circuit imprimé et le chauffage. Contrôlez le câblage.

Le moteur tourne et ne s'éteint plus

Sur les appareils avec poussoir

__Vérifiez si le poussoir coince – dans ce cas, remplacez les 4 pièces de la garniture du bouton à pression.

__Vérifiez le générateur d'impulsions. (Interrupteur interne)

__Vérifiez la commande à circuit imprimé / le temporisateur.

Sur les appareils avec détecteur de proximité opto-électronique

__Ajustez l'opto-électronique (potentiomètre).

__Vérifiez l'opto-électronique.

__Vérifiez la commande à circuit imprimé.

L'appareil marche et sent le brûlé

Nettoyez la roue du ventilateur et le chauffage (fréquence recommandée: 3–4 fois par an).

Dysfonctionnements du réglage en hauteur: câble, chaîne, bruits dans le chariot, miroir

En cas de problème relatif à l'un des éléments mentionnés ci-dessus, appelez le service après-vente Rez (+41 848 00 10 50) ou exposez-nous votre question ou votre problème par e-mail en écrivant à: info@rez-ag.ch